

PRIVACYVERKLARING

Bureau Liefhebbers vindt jouw privacy erg belangrijk. Wij zullen jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij aan jou uit welke gegevens wij van jou verzamelen en waarom wij dit doen. Ook kun jij in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over jouw privacy mag je contact opnemen met bureau.liefhebbers@gmail.com.

Artikel 1. Wie zijn wij?

Bureau Liefhebbers is een Vennotschap onder Firma, gevestigd te (5621 JD Eindhoven op de Boschdijk 435. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85287903. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.



Artikel 2. Welke gegevens gebruiken wij?

Hier kun jij een overzicht vinden van de gegevens die wij van jou verwerken, waarom wij dit doen, welke juridische grondslag wij hebben om deze gegevens van jou te mogen verwerken en hoe lang wij deze gegevens zullen bewaren.

Wij verwerken jouw naam, eventuele bedrijfsnaam en bijbehorende bedrijfsgegevens, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail, social media account en andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan jou te kunnen leveren. Wij gebruiken deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens volgens een wettelijke verplichting uit de WGBO tot 20 jaar na het einde van onze overeenkomst.

Wij leggen de problematiek en voortgang uit onze relatiecoach- en gezinscoachconsulten en vertrouwensgesprekken vast in een dossier om een traject mogelijk te maken. In dit dossier verwerken wij met jouw expliciete toestemming, naast bovenstaande gegevens, onder andere verslagen en evaluaties van onze sessies, privé zaken die impact kunnen hebben op ons traject of



jouw proces, hulpvraag en hulpverleden en de data van onze sessies. Wij bewaren jouw dossier volgens een wettelijke verplichting tot 20 jaar na het einde van onze overeenkomst.

Contactformulier

Als je het contactformulier op onze website invult, vragen we je voornaam, achternaam, e-mailadres en je bericht. Die gebruiken we alleen om je vraag te beantwoorden.

Je bericht wordt opgeslagen in onze website (WordPress, gehost bij Hostinger) en per e-mail naar ons gestuurd (Google Workspace). Berichten in de website worden na 12 maanden automatisch verwijderd. E-mails bewaren we zolang dat nodig is voor ons contact met jou.

Grondslag: je vraagt ons zelf om contact (gerechtvaardigd belang: je vraag kunnen beantwoorden).



Aanmelden voor het e-boek en een kennismaking

Meld je je aan voor het gratis e-boek of vraag je een kennismaking aan, dan gaan je gegevens naar Mailblue (ActiveCampaign), die de e-mails voor ons verstuurt. Voor een kennismaking kies je zelf een moment via TidyCal. Je kunt je altijd afmelden via de link onderaan elke e-mail.

Google Analytics

Met jouw toestemming gebruiken we Google Analytics om te zien hoe bezoekers onze website gebruiken, bijvoorbeeld welke pagina's worden bekeken en welke knoppen worden gebruikt. Zo kunnen we de website verbeteren. Geef je geen toestemming in de cookiemelding, dan meten we niets.

We hebben een verwerkersovereenkomst met Google.

Gegevens worden niet gebruikt voor advertenties en niet gedeeld met andere Google-diensten. Google-signalen staan uit.

De gegevens worden 14 maanden bewaard en daarna automatisch verwijderd.



Google kan gegevens verwerken in de Verenigde Staten. Google is aangesloten bij het EU-US Data Privacy Framework.

Grondslag: jouw toestemming. Je kunt die altijd intrekken via "Cookievoorkeuren" onderaan elke pagina.

Video's van YouTube

Sommige video's op onze website komen van YouTube. Die laden pas als je toestemming geeft voor marketingcookies en op afspelen klikt. Daarna kan YouTube (Google) gegevens verwerken volgens zijn eigen privacybeleid.

Afrekenen

Betalen voor de relatietraining of relatiecursus gaat via Plug&Pay, op hun eigen website. Daar geldt ook de privacyverklaring van Plug&Pay.

Cookies

Deze diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van onze website worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jij onze website



bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen.

Welke cookies we gebruiken en hoe lang ze bewaard blijven, staat in ons cookiebeleid:
<https://bureauliefhebbers.com/cookiebeleid/>

Daarnaast verzamelt Facebook doelgroepstatistieken door middel van een first party cookie. Met deze gegevens kunnen wij gerichter advertenties plaatsen. De data die door Facebook wordt verzameld met behulp van deze cookie wordt echter geanonimiseerd aan ons doorgegeven.

Om het plaatsen van recensies over onze diensten mogelijk te maken, verwerken wij jouw naam, beroep en inhoud van jouw bericht. Met het plaatsen van jouw bericht worden deze gegevens zichtbaar voor ons. Recensies over onze diensten kunnen wij op onze website en social media kanalen plaatsen uit commercieel belang. Wij verwijderen deze wanneer ze niet meer representatief zijn voor onze dienstverlening of jij een verzoek doet tot verwijdering.



Wanneer jij contact met ons op wilt nemen via de website, vragen wij om jouw naam en e-mail. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor ons. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijderen wij zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Wij verwerken jouw naam, gebruikersnaam en inhoud van jouw bericht wanneer jij een reactie op onze artikelen of berichten achter wilt laten. Deze gegevens worden automatisch zichtbaar en zullen wij bewaren totdat jij jouw reactie verwijdert of wij ons bericht verwijderen.

Wanneer jij je inschrijft voor een van onze workshops, cursussen of freebies, vragen wij om jouw naam en e-mailadres. Zo kunnen wij jou toelaten tot de desbetreffende content en eventueel van verdere informatie rondom het onderwerp dat hier is besproken voorzien. Wij verwijderen deze gegevens na afronding van datgene waarvoor jij je had ingeschreven. Indien het een betaalde workshops of cursus betreft, verwerken wij tevens jouw factuurgegevens. Deze gegevens bewaren wij 7 jaar conform de regels van de Belastingdienst.



Artikel 4. Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die jij door ons hebt laten verwerken.

1. Inzage – Jij kunt te allen tijde een verzoek doen bij ons om jouw gegevens in te zien.
2. Wijziging – Als jij op basis van inzage jouw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun jij hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar – Tegen de verwerking van jouw gegevens kun jij bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht – Mocht jij jouw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen wij jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking – Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij jou kunnen leveren.



Artikel 5. Wie ontvangen jouw gegevens?

Wij zullen jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers. Wij sluiten met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Wij zullen jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Artikel 6. Slotbepalingen

Wij raden jou aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in ons beleid kunnen aanbrengen. Als jij vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop wij jouw gegevens gebruiken, kun jij een e-mail sturen naar info@bureauliefhebbers.com. Als jij een klacht hebt over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan kun jij ons dat ook laten weten. Daarnaast kun jij contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Is je vraag niet beantwoord? Ga [hier naar onze contactpagina](#) en laat een bericht achter!

